

# Wprowadzenie

<https://doi.org/10.18559/978-83-8211-251-1/0>

 Maciej Szymczak

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu  
maciej.szymczak@ue.poznan.pl

Świat nie skąpi nam ostatnio wydarzeń, które zmieniają naszą rzeczywistość, powodują, że inaczej działamy, inaczej żyjemy, inaczej myślimy. Są to wydarzenia, które zmieniają nasze postrzeganie rzeczywistości, powodują obawy, skłaniają do refleksji i szczególnego dbania o przyszłość. Siła tych zmian jest bardzo duża, bo są to wydarzenia, których nie przewidywaliśmy, wydarzenia na dużą skalę, niezwykle obfite w skutki, powodujące zakłócenia w naszym funkcjonowaniu, destabilizujące gospodarkę. Tylko ostatnio współczesny świat dostarczył nam ogólnoswiatowej pandemii koronawirusa SARS-CoV-2, wojny w Ukrainie, zagrożeń terroryzmem i cyberprzestępczością czy plagi fake newsów. Staramy się być przygotowani na takie wydarzenia, jednak kolejne nas raczej zaskakują, stanowią często niezaliczony test odporności. Trzeba raczej przyjąć, że wpisały się one już w krajobraz współczesnego świata. O takich wydarzeniach mówimy często, że mają charakter wywrotowy (*disruptive*), bo wiele zmieniają – niweczą to, co osiągnęliśmy, osłabiają to, co wydawało się silne, potęgują poczucie niestabilności i każą spodziewać się niespodziewanego. Takie ujęcie szczególnie przyjęło się w biznesie. Wydarzenia te powodują, że firmy przestają istnieć, dochodzi do przejęć i fuzji. Firmy zmieniają strategię, modele biznesowe, strukturę czy nawet domenę działania. Podobnie jest z łańcuchami dostaw – zostają przerwane, zmienia się liczba i rola funkcjonujących w nich podmiotów, zmieniają się forma i sposób realizacji przepływów. Wymaga

**Sugerowane cytowanie:** Szymczak, M. (2025). Wprowadzenie. W: M. Szymczak (red.), *Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw w czasach turbulencji, zakłóceń i niestabilnej gospodarki* (s. 9–10). Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu. <https://doi.org/10.18559/978-83-8211-251-1/0>



Ta książka jest udostępniana na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne-Bez utworów zależnych 4.0 Międzynarodowe

to innego podejścia do logistyki, innego gospodarowania zapasami, planowania transportu, nowego wymiaru nabiera też obsługa klienta. Menedżerom przyszło zarządzać firmami i łańcuchami dostaw w niezwykle turbulentnym i nieprzewidywalnym otoczeniu.

Niniejsze opracowanie dotyczy właśnie zarządzania łańcuchami dostaw w takim turbulentnym otoczeniu, w czasach zakłóceń i niestabilnej gospodarki. Nie traktuje ono wyłącznie o pandemii, o której wpływie na gospodarkę i biznes napisano już wiele. Autorzy podejmują problematykę różnych zagrożeń i zakłóceń dla funkcjonowania łańcuchów dostaw, a także szersze i pokrewne zagadnienia, które wpływają destabilizująco na gospodarkę i przez to na łańcuchy dostaw i logistykę. Teksty są dość mocno zróżnicowane, zarówno w zakresie przedmiotowym, o czym wspominałem wyżej, w zakresie branżowym, jak i w zakresie skali analizy, ale wszystkie skupiają się na zagrożeniach, zakłóceniach i szokach, które mają wpływ na logistykę i funkcjonowanie łańcuchów dostaw lub też dotyczą budowania odporności na tego typu zdarzenia, jej podtrzymywania i wzmocnienia.

Układ tej pracy został pomyślany tak, aby najpierw przybliżyć zagadnienie odporności łańcuchów dostaw jako niezwykle ważnego współcześnie ich atrybutu, a także omówić trudy funkcjonowania łańcuchów dostaw w czasie pandemii SARS-CoV-2. Funkcjonowanie łańcuchów dostaw w czasie pandemii zostało następnie podjęte szczegółowo w dwóch aspektach: zarządzania innowacjami oraz świadczenia opieki zdrowotnej. W kolejnych rozdziałach autorzy podejmują problem niedoboru kierowców oraz występowania zdarzeń niepożądanych w świadczeniu usług medycznych jako zagrożeń dla łańcuchów dostaw. Kolejne rozdziały dotyczą kwestii strategicznych, infrastrukturalnych, geopolityki, a w szczególności zakłóceń spowodowanych zniszczeniami wojennymi. Pracę zamykają dwa rozdziały poświęcone narzędziom służącym budowaniu odpornych łańcuchów dostaw, a konkretnie symulacjom biznesowym oraz uczeniu maszynowemu.

Autorami rozdziałów są zarówno pracownicy Katedry Logistyki Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, jak i doktoranci, a także osoby związane z Katedrą Logistyki, reprezentujące inne ośrodki naukowe i biznes. Bardzo dziękuję wszystkim Autorom za podjęcie się opracowania wielu szczegółowych zagadnień oraz za świetną i niezwykle inspirującą współpracę przy tej monografii.

*Maciej Szymczak*